

Edição n.º 3 | setembro 2021

águas Newsletter



Águas de Santarém

A.S.

águas Newsletter

Editorial

Passado o período de verão, a par com esta publicação, vimos com baterias carregadas e cheios de entusiasmo para dar continuidade aos projetos em curso e pensar e projetar o futuro próximo, tendo sempre em conta o Lema da Águas de Santarém: **Cuidar. Poupar. Preservar.**



Tem sido feita uma clara aposta no **Cuidar...**

Em primeiro lugar, o cuidar de toda a equipa AS, pelo empenho em motivar e apoiar cada um dos nossos colaboradores, pelas fortes apostas em formação das diferentes equipas e pelo envolvimento das pessoas em novos projetos e desafios.

A sensibilização contante nas nossas redes sociais para o **Poupar...**

Conscientes que a água é um bem preciso e escasso, cabe a cada um de que nós ter o papel de utilizá-la de forma responsável! A AS tem tido uma série de iniciativas neste sentido, sendo de salientar o lançamento da nossa garrafa, para incentivo ao consumo da água da torneira!

Preservar o que é nosso e o que já alcançámos...

A aposta em preservar as nossas infra-estruturas e qualidade dos serviços. A AS mantém-se empenhada em assegurar os elevados índices de qualidade de água segura, bem como elevada qualidade de serviço prestado aos nossos clientes.

Manuela Dinis
Vogal do Conselho de Administração



Pretendemos estar mais perto de si. Siga-nos em:



facebook.com/aguasdesantarem



instagram.com/aguasdesantarem

Águas de Santarém lança App

A 1 de outubro celebra-se o **Dia Nacional da Água** – oportunidade para se refletir sobre a importância deste bem escasso e finito – e para assinalar esta efeméride, a Águas de Santarém lança uma aplicação móvel com o intuito de **fomentar a proximidade com os seus clientes.**

Numa clara aposta na modernização e na simplificação de processos, a Águas de Santarém disponibiliza, a 30 de setembro, um novo serviço de aplicação móvel, dando acesso à informação de que necessitam, possibilitando, assim, uma interação de forma rápida, próxima e eficaz com a empresa.

Esta ferramenta digital permite ao cliente consultar e gerir os seus dados, fazer a gestão dos seus contratos, comunicar leituras, aceder às referências de pagamento, aderir ao débito direto ou fatura eletrónica, comunicar anomalias, e muito mais. Tudo à distância de um clique!

Para usufruir destas funcionalidades, ao cliente basta aceder à app no seu smartphone e fazer o registo, preenchendo os seus dados pessoais.

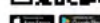
A aplicação móvel está disponível, de forma gratuita, nas lojas Google Play e App Store, e pode ser instalada com facilidade em smartphones com sistema Android (versão 4.1 ou superior) e iPhone (versão iOS 12 ou superior).

Tudo na sua mão de forma gratuita, confidencial e segura.

Águas de Santarém assinala Dia Nacional da Água com lançamento de app mobile

Seguindo um caminho de modernização e simplificação da comunicação entre clientes, a Águas de Santarém está agora disponível num conjunto de serviços nesta APP:

- Faça a gestão dos seus processos com a Águas de Santarém na sua nova aplicação
- Gestão dos seus contratos
- Comunicar leituras
- Entrar referências multibanco
- Débito direto e fatura eletrónica
- Pedidos de apoio
- Participação de ocorrências
- Notícias e Newsletter



Descobre a nossa APP e tenha toda a informação na sua mão.



A par deste novo serviço, a Águas de Santarém mantém ao dispor dos seus clientes os habituais meios de contacto com a empresa:

- Telefone Geral: **243 305 050** (Dias úteis das 08:30h às 16:30h)
- Telefone para Comunicação de Roturas e Falhas de Abastecimento: **800 209 973**
- Morada: Praça Visconde Serra do Pilar, apartado 337 | 2001-904 Santarém
- E-mail: geral@aguasdesantarem.pt
- Site: www.aguasdesantarem.pt
- Redes Sociais:
 - **Facebook** (facebook.com/aguasdesantarem)
 - **Instagram** (instagram.com/aguasdesantarem)

Trate de tudo na segurança e conforto da sua casa.

Obrigado pela sua confiança e por privilegiar os canais digitais!

Faça o download e seja bem-vindo à App Águas de Santarém!



Certificação no Sistema de Gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal

Primeira empresa do Distrito de Santarém a obter tal distinção

O Conselho de Administração da Águas de Santarém decidiu dar início ao processo para certificação pela NP4552:2016 - **Sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal** - como meio para proporcionar o aumento de uma sociedade menos conflituosa, assente numa maior solidariedade e igualdade entre mulheres e homens, entre as entidades patronais e os trabalhadores e entre as comunidades locais e os seus grupos minoritários. Desta forma, é possível, ainda, intensificar a redução dos conflitos familiares provocados por longas jornadas de trabalho ou horários inadequados a uma vida social.

Esta norma portuguesa visa dar resposta à necessidade sentida pelas organizações de disporem de um sistema de gestão no âmbito da conciliação, a qual se baseia em **princípios e valores que visam elevar os níveis de bem-estar, qualidade de vida e satisfação geral das partes interessadas**.

A Águas de Santarém passa a pertencer a um grupo restrito de empresas pioneiras na aplicação desta norma, estando o Conselho de Administração focado nas condições de trabalho dos seus colaboradores, na melhoria da organização do trabalho, na aposta nas tecnologias e nas suas virtualidades para novas formas de trabalho e, também, para agilizar tare-

fas da vida quotidiana, inovar no apoio e na renovação de formatos tradicionais de entrega.

Para esta certificação no âmbito da norma NP 4552:2016 são considerados três eixos de conciliação: Boas Práticas Laborais, Apoio Profissional e Desenvolvimento Pessoal, e Serviços e Benefícios.

Destacam-se, como principais benefícios das medidas inerentes a esta norma, a Retenção e Captação de Talento; o Aumento da Motivação; o Aumento da Produtividade; o Aumento do Foco e Concentração no Trabalho; a Diminuição do Absentismo; a Valorização da Organização perante a Comunidade; a Redução de Conflitos Laborais; a Diminuição da Sinstrialidade e o Aumento da Satisfação.

O processo foi iniciado em março para a referida certificação. Nas auditorias de certificação (1ª e 2ª fases) não foram detetadas não conformidades, dando origem à **recomendação imediata da certificação, por parte da Bureau Veritas Certification, que concedeu tal distinção à Águas de Santarém no passado dia 1 de setembro**.

A certificação foi o culminar de um projeto que traduz o empenho e a crença da empresa de que a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal é o caminho para uma melhor organização, para o bem-estar de quem nela trabalha, com reflexo nas outras dimensões da vida de cada um.

Continuamos, assim, apostados neste ciclo de melhoria contínua e na mudança cultural que exige convocar toda a sociedade a assumir um compromisso coletivo com medidas de impacto a curto, médio e longo prazo.

É, pois, com grande orgulho que a Águas de Santarém se torna na **primeira empresa do Distrito a obter tal distinção e a terceira do sector a nível nacional**, conforme dados do IPAC - Instituto Português de Acreditação, a 31.12.2020, que, àquela data, contava com 13 entidades certificadas no âmbito da acreditação.

Para Ramiro Matos, Presidente do Conselho de Administração da empresa, "**O facto de a empresa ter como único acionista uma entidade pública não a deve condicionar, mas antes motivar a aplicar princípios de gestão próprios das empresas privadas, tornando as suas práticas inovadoras e sustentáveis e com um olhar muito atento para os seus trabalhadores, que são o centro e a base do cumprimento da sua missão de interesse público**".



Águas de Santarém inicia venda de garrafas da marca águAS – Natural de Santarém

A nossa água, cada vez mais sua

Em 2020, nasceu a **águAS**, a água natural de Santarém. Uma marca nossa. De todos os escalabitanos.

A **águAS** nasceu para deixar uma marca no planeta e contribuir para um ambiente mais sustentável.

É chegado, pois, o momento de levarmos esta marca a todas as pessoas. Desde o dia **8 de julho de 2021**, as garrafas **águAS** estão disponíveis para venda, nos seus dois formatos, as quais podem ser adquiridas no espaço de atendimento ao público na Sede da Águas de Santarém, na Praça Visconde Serra do Pilar, em Santarém.

A garrafa de vidro – potencialmente usada em situações mais clássicas, como para ir à mesa –, e a garrafa de vidro de borossilicato e silicone – possivelmente escolhida para o dia-



-a-dia pelo seu cariz prático, leve e de fácil transporte –, têm a capacidade de 750 ml e 380 ml, respetivamente, as quais se apresentam com um design intemporal, fáceis de manusear e com tampa.

Estas garrafas reutilizáveis e atrativas, embora com funções distintas, cumprem o mesmo propósito: **fidelizar o consumo humano de água da torneira, num suporte amigo do ambiente.**

A par de uma clara aposta em materiais amigos do ambiente, e embora as garrafas reutilizáveis sejam comuns atualmente, estas pretendem transmitir cinco importantes mensagens: a excelência da água para consumo humano que cumpre 99,97% dos parâmetros da qualidade, a poupança de recursos, o combate ao desperdício de plástico, a redução da pegada ambiental e a promoção de um estilo de vida saudável.

A Águas de Santarém pretende, assim, dar o seu contributo na redução da pegada ambiental, através da **sensibilização da população para o consumo de água da torneira** – segura e de reconhecida qualidade confirmada pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos –, em substituição da água engarrafada, almejando a que a mudança, de cada

um, para comportamentos mais responsáveis, do ponto de vista ambiental e da sustentabilidade, possa, gradualmente, incentivar outros num objetivo comum.

No momento em que a Águas de Santarém disponibiliza a venda destas garrafas, lança o desafio aos clientes, municípios e público em geral de se fazerem acompanhar, sempre, de água da torneira. Uma escolha segura, saudável, ecológica e amiga do ambiente.

Beba águAS, natural de Santarém.



Já conhece a nova garrafa da marca águAS?

[facebook.com/aguasdesantarem/vid-eos/899129284274723](https://www.facebook.com/aguasdesantarem/vid-eos/899129284274723)

Filme produzido para a Feira AgroGlobal

A Águas de Santarém produziu um filme institucional para a participação na AgroGlobal e que foi transmitido na RTP3 como oferta do produtor.

Assista aqui:

<https://player.vimeo.com/video/589467530?h=65a051f0bc>



Cuidar. Poupar. Preservar.

Águas de Santarém na AgroGlobal

A 7ª edição da AgroGlobal decorreu, entre os dias 7 e 9 de setembro, em Valada do Ribatejo, espaço que acolhe este certame, de periodicidade bienal, desde 2008. A AgroGlobal é, segundo a organização, “uma Feira Agro-Profissional dedicada à agricultura avançada, tecnológica e sustentável, com o intuito de promover o desenvolvimento do País e o sector agro em particular, num quadro de equilíbrio e uso sensato dos recursos naturais, com destaque para o solo e a água”.

Durante esta feira técnica dedicada ao sector agrícola, realizou-se um **ciclo de cinco conversas** no stand n.º 102 partilhado entre a Águas de Santarém, AAR - Associação de Agricultores do Ribatejo, Câmara Municipal de Santarém, Câmara Municipal do Cartaxo e CIMLT - Comunidade Inter-municipal da Lezíria do Tejo.



“Planeamento e gestão das águas residuais em zonas rurais” foi o tema do debate, realizado no dia 8 de setembro, que contou com a participação do Presidente do Conselho de Administração, Ramiro Matos, e da Responsável do Departamento de Exploração e Eficiência Energética da A.S., Sónia Pinto, do Diretor da AAR, Nuno Coimbra, e da Subdiretora da Escola Superior Agrária de Santarém, Margarida Oliveira.



Assista aos debates no *streaming* que preparámos para si em www.facebook.com/aguasdesantarem.

No enquadramento único da Lezíria do Tejo, este acontecimento marcante da vida agrícola nacional reuniu mais de 400 empresas expositoras e cerca de 15.000 visitantes profissionais diários, numa invulgar concentração de experiência, inovação, tecnologia e conhecimento, rumo a uma maior sustentabilidade ambiental, económica e social. Após assinatura de um protocolo entre os responsáveis da AgroGlobal e a administração do Centro Nacional de Exposições e Mercados Agrícolas, a próxima edição, que manterá a duração e periodicidade, encontrará um novo palco no CNEMA.

Águas de Santarém recebe as primeiras viaturas 100% elétricas

A empresa aposta na redução da pegada ambiental no Concelho de Santarém

Conforme anunciado no passado mês de março, a Águas de Santarém concretiza **mais um passo em prol de um meio ambiente mais sustentável, com a entrega das cinco primeiras viaturas 100% elétricas**, em substituição das anteriores com motores de combustão. O dia 7 de julho marca, assim, o início do ciclo de reposição de toda a frota em regime de aluguer operacional.



As cinco viaturas ligeiras de passageiros Renault ZOE Zen Z.E. 50 R110 constituem a primeira etapa do projeto de substituição de todas as viaturas que não requirem características especiais, tornando, desta forma, os serviços da Águas de Santarém mais eficientes do ponto de vista ambiental.

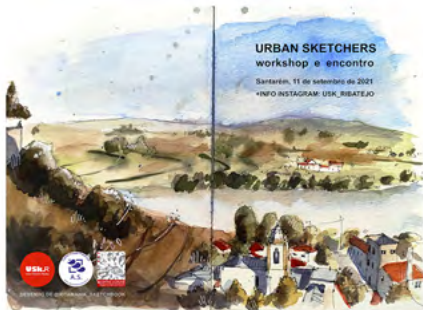
Este projeto, que constitui uma verdadeira mudança de paradigma na empresa, pretende dar um relevante contributo na redução da pegada ambiental, para a qual as viaturas 100% elétricas assumem um papel fundamental, na medida em que promovem a descarbonização e a melhoria do desempenho ambiental do parque de veículos da empresa.

Objetivo de alcançar a neutralidade carbónica, de modo transversal a todos os setores de atividade, até 2050, é uma meta dos Governos, sendo o setor dos transportes - com a inerente mobilidade de pessoas e mercadorias -, um dos grandes responsáveis pela poluição atmosférica. Hoje, a Águas de Santarém deu um passo nesse sentido com a entrega das referidas cinco viaturas, perspetivando-se, para breve, a entrega de cinco viaturas ligeiras de mercadorias, e, **nos próximos meses, a substituição, quase total, da frota por viaturas elétricas**.



A mudança para comportamentos ambientalmente mais responsáveis é algo que a todos deve obrigar.

Workshop e Encontro Urban Sketchers



"Nunca encontrei ninguém completamente incapaz de aprender a desenhar" – John Ruskin

Os Urban Sketchers Ribatejo (USR), com o apoio da Águas de Santarém e do Centro Cultural Regional de Santarém, realizaram, no dia 11 de setembro, um **workshop e um encontro subordinado ao tema "Água"**, com o intuito de "cuidar e preservar este recurso natural tão precioso", como refere a Coordenadora dos USR, Sandra Lopes:

www.youtube.com/watch?v=jPemyf8KSI4



Os Urban Sketchers são um coletivo de autores que desenham em diários gráficos os locais onde vivem ou sítios por onde viajam, encontrando-se de vez em quando para desenhar, registando, diretamente, o que observam.

Na tarde do dia 11 de setembro, a **primeira parte do encontro realizou-se no Convento de São Francisco**, em Santarém. A cidade acolheu um **segundo momento do encontro na Fonte das Figueiras**.



Este foi o primeiro encontro de Urban Sketchers de outros que serão realizados em breve e de que daremos devida nota.

Nova loja da Águas de Santarém em plena zona histórica da cidade

Um espaço moderno, cómodo e funcional ao serviço de cidadãos e colaboradores

O espaço de atendimento ao público existente no edifício Sede da Águas de Santarém, em plena zona histórica da cidade, necessitava de renovação, adaptando o espaço para um ambiente mais funcional, cómodo e atrativo para colaboradores e clientes.

É com este propósito que a Águas de Santarém vai investir na reabilitação do espaço que se pretende continue de proximidade para os munícipes, dotando-o de todas as condições, não só para o bem-estar de colaboradores, como, também, para bem receber os seus clientes, cativando-os a entrar e a sentirem-se confortáveis aquando das suas visitas.

O projeto para a renovação do espaço vai permitir uma maior rentabilidade e funcionalidade do mesmo, proporcionando uma disposição apelativa de todos os elementos, cujas imagens ilustrativas em 3D temos o prazer de antecipar.



A Águas de Santarém pretende, pois, melhorar a experiência de atendimento passando a contar com um posto de triagem, que redirecionará o cliente para uma zona de espera e para as áreas de atendimento com postos individualizados, estando adaptado a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Até à reabertura da nova loja, o atendimento presencial permanecerá na Praça Visconde Serra do Pilar, n.º 22, espaço contíguo à Sede da Águas de Santarém, o qual funciona nos dias úteis, entre as 08h30 e as 16h30, sendo que os munícipes dispõem, igualmente, do atendimento na Loja do Cidadão, das 09h00 às 18h00.

A Águas de Santarém está confiante de que a nova loja, para além de revitalizar a zona histórica da cidade, será do agrado da população em geral e dos seus clientes, em particular, reforçando a confiança no atendimento eficiente e diferenciado com que pautamos o nosso serviço.

Ação de sensibilização de crianças e jovens para o consumo sustentável de água em prol do compromisso com o meio ambiente

Ação em Escolas reforça a importância de reciclar

A Águas de Santarém promoveu uma nova campanha de sensibilização ambiental, intitulada **"Para salvar o planeta, comece por salvar a nossa cidade"**, a qual visa incentivar o consumo de água da torneira, o uso de garrafas reutilizáveis e, naturalmente, a reciclagem, assumindo, assim, a responsabilidade social de participar ativamente na sensibilização e consciencialização de todos, em particular das gerações mais novas, no que diz respeito às boas práticas ambientais.

Esta campanha surge na sequência do lançamento, em outubro de 2020, de uma nova marca de água, que não deixa marca no planeta - a águaAS - e do lançamento, a 22 de março último, por ocasião do Dia Mundial da Água, de uma garrafa reutilizável com materiais amigos do ambiente.

Reciclar, eliminar o plástico e beber água da torneira foram, pois, os motes desta campanha que foi apresentada na Escola EB2+3 D. João II, do Agrupamento de Escolas Sá da Bandeira, na terça-feira, dia 21 de setembro, a qual contou com a presença, entre outros, do Presidente do Conselho de Administração da Águas de Santarém, Ramiro Matos, do Presidente do Município, Ricardo Gonçalves, da Vereadora Inês Barroso e do Coordenador do estabelecimento de ensino, António Prazeres.



O Presidente da Autarquia felicitou a Águas de Santarém pela iniciativa, destacou a *"qualidade excepcional"* da água do concelho e alertou para o facto de que *"a reciclagem, em Portugal, é pouco mais do que 10%"*, havendo muito a fazer nesta matéria. Opinião partilhada pela Vereadora com os pelouros da Educação e do Ambiente que salientou a importância da educação ambiental e da reciclagem nos escalões etários mais jovens, referindo que *"é uma iniciativa louvável e fundamental para aquilo que é o nosso planeta"*.

O Coordenador da Escola EB2+3 D. João II referiu que este tipo de iniciativas *"é sempre bem-vinda"* e reforçou que esta *"é uma boa altura"* para sensibilizar os mais jovens para a necessidade da reciclagem, cuja taxa sofreu um decréscimo com a pandemia.

A propósito desta campanha, o Presidente da Águas de Santarém, Ramiro Matos, afirmou que *"as crianças de hoje em dia são muito mais despertas para causas, mas, geralmente, para as causas globais"*, salientando a necessidade de que *"para salvar o planeta temos de começar por aquilo que está ao pé de nós, e da nossa cidade"*. Referiu, ainda, que esta iniciativa estender-se-á a outras escolas e que terá como ponto fixo a Sede da empresa para a troca de 10 garrafas plásticas por uma garrafa águaAS.

A aposta na educação cívica de crianças e jovens contribui para a construção de gerações ambientalmente mais responsáveis e interventivas, potenciando valores e atitudes centrados no respeito pela preservação do planeta e dos seus recursos. Este é um desígnio da Águas de Santarém e esta campanha foi disso exemplo.



A primeira ação de sensibilização teve um balanço muito positivo, à qual aderiu, com grande entusiasmo, a geração mais nova, tendo sido **distribuídas 115 garrafas reutilizáveis da marca águaAS em troca de 1.150 garrafas de plástico**. No computo final, foram **entregues, no EcoCentro em Santarém, 40 kg de garrafas de plástico PET**, o que nos deixa orgulhosos pela adesão à iniciativa e pelo impacto no meio ambiente.

A Águas de Santarém e o Planeta agradecem!

Procure esta e outras notícias em:



aguasdesantarem.pt

18 de setembro | Dia Mundial da Monitorização da Água

O **Dia Mundial da Monitorização da Água** foi criado, em 2003, pela American's Clean Water Foundation, tendo sido celebrado, inicialmente, a 18 de outubro, no aniversário do US Clean Water Act. No entanto, e dado que a água se encontra congelada em várias partes do mundo nessa altura do ano, a data foi antecipada um mês, sendo comemorada, anualmente, a **18 de setembro**.

Esta efeméride foi criada para sensibilizar e envolver a população mundial na proteção dos recursos hídricos através da monitorização local dos mesmos.

O EarthEcho Water Challenge (ex-World Water Monitoring Challenge) traduz-se num desafio à escala mundial da organização não governamental EarthEcho International que visa incentivar os cidadãos a analisar e proteger os recursos locais desde o Dia Mundial da Água, comemorado a 22 de março, até ao final do ano. Este programa apela à consciencialização e envolvimento de todos para a necessidade urgente de proteger os recursos hídricos em todo o mundo, bem como de garantir a monitorização da sua qualidade ao longo de todo o processo.

Através de um simples kit de teste é possível retirar uma amostra de água para avaliar a sua qualidade, permitindo a análise de um conjunto de parâmetros, nomeadamente a sua temperatura, acidez (pH), clareza (turbidez) e oxigénio dissolvido.

A EarthEcho International analisa os resultados e publica-os online no seu website. Na presente data, esta iniciativa conta com 1.644.348 participantes de 146 países, tendo sido recolhidas 79.572 amostras de água.

Seja parte da solução neste designio tão importante da proteção de um bem escasso e essencial à vida de todos os seres vivos e participe no EarthEcho Water Challenge:

www.monitorwater.org/

A Águas de Santarém partilha desta preocupação, pelo que faz da proteção dos recursos hídricos o seu compromisso e missão, garantindo a melhor qualidade da água para os seus clientes.



Comissão Especializada de Gestão de Clientes da APDA reúne na Águas de Santarém

A Comissão Especializada de Gestão de Clientes, cujos membros representam, à data, 2.231.935 clientes, abrangendo uma população de cerca de 7 milhões de habitantes e envolvendo os diversos modelos de gestão existentes no país, procura a partilha de experiências entre as diversas Entidades Gestoras do mercado da água e ocupa-se de temas relacionados com a Gestão dos Clientes, desde a comunicação à otimização de receitas, bem como à gestão de conflitos.

Como representante da Águas de Santarém e enquanto membro da Comissão, a Responsável da Gestão de Faturação, Cobranças e Leituras, Susana Ferreira, recebeu, na empresa, no dia 17 de setembro, a Comissão Especializada de Gestão de Clientes, naquele que foi um momento de partilha de conhecimento e troca de experiências.



Nesta reunião, foi feita a análise dos resultados de um inquérito complementar ao **Guia "Otimização da Cobrança das Entidades Gestoras em baixa"**, que será publicado no início de 2022, para perceber o impacto das medidas aplicadas face à pandemia, nomeadamente no que concerne à cobrança de faturação de água.

Outro ponto que foi decidido nesta reunião foi a preparação da comunicação desta Comissão para o **ENEG 2021**, um dos maiores Congressos Nacionais do Abastecimento e Saneamento de Águas em Portugal, que reúne elementos com enorme representatividade das Entidades Gestoras do País.



A APDA lançou o [website](#) do ENEG 2021. Numa plataforma com oito menus é possível explorar toda a informação sobre o evento de forma instantânea e intuitiva.

25 de setembro | Dia Nacional da Sustentabilidade com celebração adiada

A Agenda 2030, definida em 2015, aborda várias dimensões do desenvolvimento sustentável e promove a paz, a justiça e instituições eficazes.

Esta agenda é constituída por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), os quais foram revelados pela Organização das Nações Unidas (ONU) a 25 de setembro daquele ano, e que devem ser implementados, até 2030, por todos os países do mundo.



A transição para um planeta mais sustentável foi o mote para a Deco Proteste apresentar proposta na Assembleia da República, em abril de 2020, para a criação desta efeméride a **25 de setembro**, coincidente com o dia da divulgação dos 17 objetivos, tendo, no início de 2021, o Parlamento aprovado a recomendação de um **Dia Nacional da Sustentabilidade**.

Em comunicado, o gabinete do Ministro do Ambiente e da Ação Climática, João Pedro Matos Fernandes, dá nota de que, devido à data coincidir com a véspera das eleições autárquicas, as comemorações oficiais são adiadas para 2022.

Até à oficialização da data, e para que a mesma não caia no esquecimento, a Deco Proteste criou um portal dedicado ao consumidor, que se pretende cada vez mais sustentável, onde é disponibilizada informação e conselhos práticos em diversas áreas do dia-a-dia, como a água, a gestão de resíduos domésticos, a mobilidade e a alimentação, bem como ferramentas para avaliar o desempenho enquanto consumidor sustentável:

www.deco.proteste.pt/sustentabilidade/



Projeto piloto de Telemetria

Aposta na melhoria da produtividade e eficiência dos contadores

A empresa das Águas de Santarém está a implementar um projeto piloto de telemetria em clientes domésticos. A opção pela realização de projetos piloto de pequena dimensão visa permitir a avaliação das distintas soluções tecnológicas, em contexto real.

As soluções de telemetria permitem a gestão e monitorização da rede de distribuição de uma forma integrada, possibilitando identificar as perdas de água, contribuindo, assim, para uma maior sustentabilidade ambiental dos recursos hídricos no Concelho.

As soluções de telemetria, aplicadas aos contadores domésticos, permitem reforçar a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes. A monitorização dos consumos de forma remota permite a criação de um sistema de alarmística associado ao contador. A título de exemplo, possibilita a identificação de roturas nas redes de água dos clientes e permite a faturação mensal com base em volumes reais, eliminando a necessidade de se proceder à comunicação de leituras e à faturação por estimativas.

O próximo ano será de investimento em telemetria, logo que seja encontrada a solução mais adequada em resultado dos projetos piloto.

Aposta na redução das perdas de água

No âmbito da candidatura ao POSEUR - Programa Operacional de Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos, e com o olhar no Concelho, a empresa continua a investir no projeto de **Monitorização e Controlo das Perdas de Água**, cujo principal objetivo é a concretização de diversas intervenções no sistema de abastecimento de água, com vista à melhoria da sua eficiência hidráulica, a par da redução de custos operacionais e de perdas de água. O segundo anúncio, publicado em maio, foi subordinado ao tema: **ZMC - Zona de Monitorização e Controlo; VRP - Válvulas Redutoras de Pressão e Loggers Correladores**:

Trabalhamos todos os dias com preocupação pelo meio ambiente subjacente e integrante na atividade que desenvolvemos.

POSEUR-03-2012-FC-001216

Objetivo: Proteger e melhorar a qualidade e eficiência dos Recursos.

Investimento total: 1.413.261,73 €

Apelido Promotor da Zona de Monitorização e Controlo (Programa POSEUR): 749.028,72 €

Por onde passarmos... continuamos a percorrer o concelho...

Datas comemorativas

- **18 setembro** | Dia Mundial da Monitorização da Água



- **25 setembro** | Dia Mundial dos Rios



Trimestralmente, a **águas Newsletter** publicará as escolhas, sugestões culturais e outros interesses das pessoas que fazem parte da nossa equipa.

Na águas, a escolha por...



Paulo Machado

Diretor de Operações

Livro - Código Da Vinci de Dan Brown
Filme - Silêncio dos inocentes, Uma mente brilhante,
Paixão de Cristo, entre os melhores
Música - Belfast Child de Simple Minds
Viagem - Sempre a próxima
Ídolo - Todos os jogadores do Benfica
Lema de Vida - E Pluribus unum

Em cada edição da águas Newsletter, a água assumirá o papel principal numa receita. **Siga todas as receitas que publicaremos.**

águas na cozinha



Tarte queijada de nata sem base

Ingredientes

500 gr de açúcar
 250 ml de água
 500 ml de leite
 4 gemas
 2 ovos inteiros
 40 gr de farinha de trigo
 40 gr de farinha maisena
 1 pitada de sal fino

Preparação

1. Comece por fazer uma calda. Junte o açúcar com a água e leve ao lume. Quando atingir a fervura, mantenha a ferver por 3 minutos.
2. À parte, bata as gemas de ovo com os ovos inteiros, até obter um creme homogéneo.
3. Noutra taça, junte as farinhas com 100 ml de leite e o sal fino. Envolva-os bem. Leve os restantes 400 ml de leite a ferver. Depois retire do lume e junte, gradualmente, à mistura das farinhas, mexendo sempre com vara de arames. Vai obter uma massa grossa.
4. Finalmente, junte a calda de açúcar ao preparado e depois de bem envolvidos junte os ovos batidos com as gemas. Esta operação deve ser feita de um modo energético de modo a não deixar talhar os ovos no creme ainda quente.
5. Verta o preparado numa forma redonda sem buraco (ø24cm) untada de manteiga e revestida com papel vegetal.
6. Leve ao forno pré aquecido a 200° até a tarte se apresentar queimadina, fazendo lembrar o pastel de nata.
7. Deixe a tarte arrefecer totalmente antes de a desenformar. Puxe-a pelas pontas do papel vegetal, coloque-a num prato de servir e remova o papel com cuidado.
8. Se for do agrado, na hora de servir polvilhe a tarte com canela, tal como se faz com os famosos Pastéis de Belém.

Receita: Pecados no Prato

Em tempos de pandemia, privilegie os canais digitais:

A.S. - Empresa das Águas de Santarém - EM, S.A
 Praça Visc. Serra do Pilar, apartado 337,
 2001-904 Santarém



Geral:
243 305 050
 Loja do Cidadão
917 989 321

Roturas:
800 209 973



geral@aguasdesantarem.pt



www.aguasdesantarem.pt



facebook.com/aguasdesantarem



instagram.com/aguasdesantarem

Cuidar. Poupar. Preservar.